



4. november 2014

## Forældresamarbejde

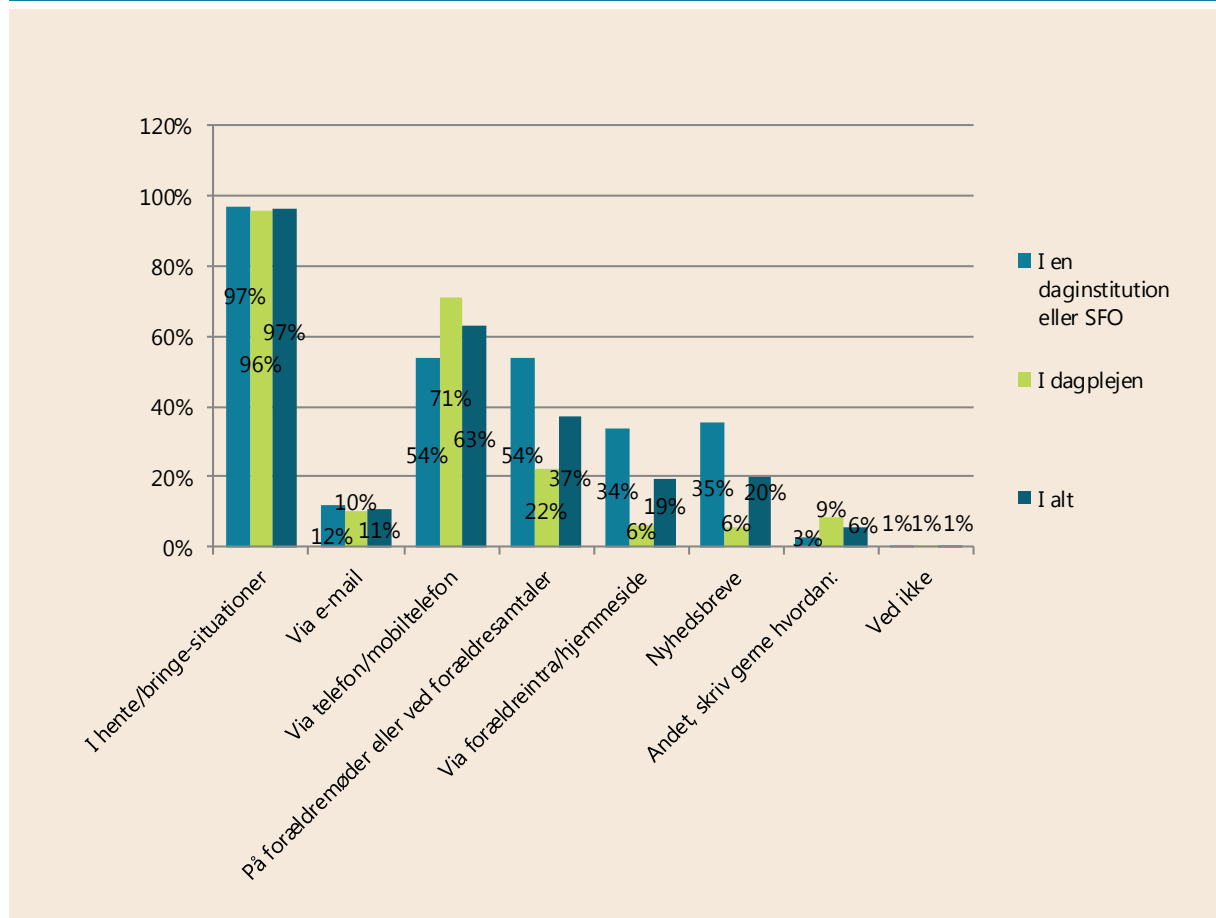
FOA har i perioden fra d. 11. til d. 22. september gennemført en undersøgelse om forældresamarbejde blandt 376 medlemmer ansat i daginstitutioner, SFO'er og i dagplejen. Undersøgelsen er gennemført via FOAs elektroniske medlemspanel og var en del af en større undersøgelse med en samlet svarprocent på 59.

- Næsten alle medlemmer kommunikerer med forældrene i hente/bringe-situationer. Derudover kommunikerer 6 ud af 10 via telefon/mobiltelefon og 4 ud af 10 på forældremøder eller ved forældresamtaler.
- 6 ud af 10 af medlemmerne mener, at samarbejdet med forældrene fungerer "meget godt". 7 ud af 10 af dagplejerne svarer dette, mens det gælder for halvdelen af medlemmerne i daginstitutioner eller SFO.
- Mere end 6 ud af 10 oplever aldrig eller næsten aldrig konflikter med forældre. Det gælder for 3 ud af 4 medlemmer i dagplejen og halvdelen af medlemmerne i daginstitution eller SFO. I daginstitution eller SFO oplever 1 ud af 10 medlemmer konflikter med forældre én eller flere gange om måneden. Til sammenligning gælder dette kun for 3 procent af medlemmerne ansat i dagplejen.
- Over halvdelen af medlemmerne har ikke oplevet nogen konflikter med forældre inden for det seneste år. Det gælder for 44 procent af medlemmerne i daginstitution eller SFO og 66 procent af medlemmerne ansat i dagplejen.
- Mere end 6 ud af 10 oplever ingen eller næsten ingen forældre, der stiller urimelige krav. En fjerdedel oplever, at det er mindre end halvdelen, og 5 procent oplever, at cirka halvdelen af forældrene stiller urimelige krav. 2 procent svarer, at det gælder mere end halvdelen, og ingen har svaret, at det gælder alle eller næsten alle. I dagplejen oplever medlemmerne færre forældre, der stiller urimelige krav, sammelignet med medlemmer i daginstitution eller SFO. 7 ud af 10 af medlemmerne i dagplejen oplever, at ingen eller næsten ingen forældre stiller urimelige krav. Det gælder for halvdelen af medlemmerne i daginstitution eller SFO, hvor en tredjedel svarer, at mindre end halvdelen stiller urimelige krav.
- 6 ud af 10 oplever, at der er ét eller flere emner, som det er vanskeligt at tale med forældrene om. Det område som flest oplever, at det er vanskeligt at tale med forældrene om, er "Forældre, der henter for sent/afleverer for tidligt". Det gælder 3 ud af 10 medlemmer.

## De fleste medlemmer kommunikerer med forældrene i hente/bringe-situationer

**Figur 1 Tænk på de forældre, som du har et samarbejde med i dit arbejde. Hvordan kommunikerer du med forældrene i dag? Medlemmerne har kunnet sætte flere krydser.**

*Krydset med arbejdssted*



Antal svar: 376

178 ansatte i en daginstitution og 198 ansatte i dagplejen.

Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder. Usikkerhederne ligger mellem 1,0 og 7,3.

Forskellene er signifikante for alle kategorier på nær "I hente/bringe-situationer" og "Via e-mail".


Det fremgår af figur 1, at langt de fleste medlemmer (97 %) kommunikerer med forældrene i hente/bringe-situationer. 6 ud af 10 (63 %) kommunikerer desuden via telefon/mobiltelefon og 4 ud af 10 (37 %) på forældremøder eller ved forældresamtaler.

Blandt medlemmer ansat i daginstitution eller SFO svarer over halvdelen (54 %), at de kommunikerer via telefon og over halvdelen (54 %) på forældremøder eller ved forældresamtaler. Hyppige kommunikationsveje er desuden via forældreintra (34 %) eller nyhedsbreve (35 %).

71 procent af medlemmerne ansat i dagplejen kommunikerer også via telefon og 22 procent på forældremøder eller ved forældresamtaler, hvor under 10 procent anvender de øvrige kommunikationsveje.



I kategorien "Andet, skriv gerne hvordan" har flere medlemmer angivet, at de blandt andet kommunikerer med forældrene via en opslagstavle:



*"Ved info-opslagstavle"*

*"Daglige opslag om hverdagen"*

*"Der skrives på en tavle"*

*"Dagbog og tavle"*

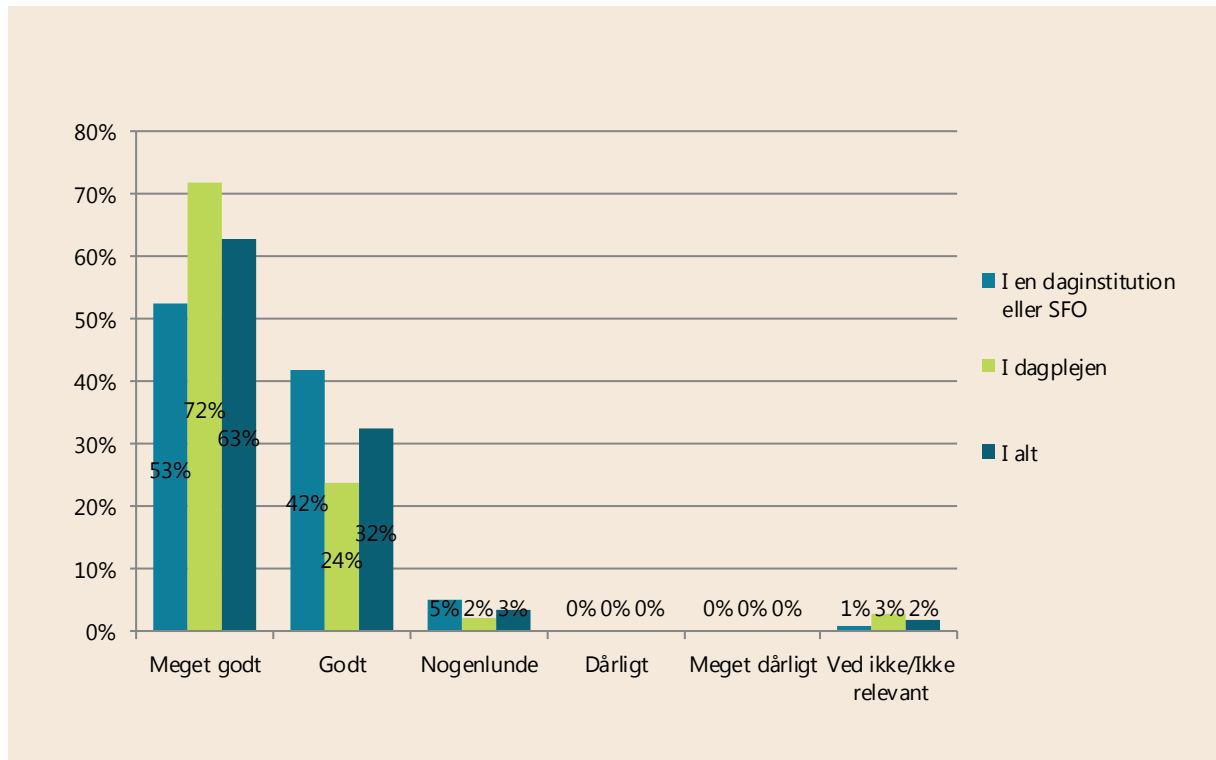
*"Opslagstavle – sedler til forældre om oplysninger"*

*Medlemmer ansat i dagplejen eller daginstitution eller SFO*

## 6 ud af 10 af medlemmerne mener, at samarbejdet med forældrene fungerer "Meget godt"

**Figur 2 Hvordan fungerer dit samarbejde med forældrene alt i alt?**

*Krydset med arbejdssted*



Antal svar: 375

177 ansatte i en daginstitution og 198 ansatte i dagplejen.

Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder. Usikkerhederne ligger mellem 0 og 7,4.

Forskellene er signifikante for kategorierne "Meget godt" og "Godt".

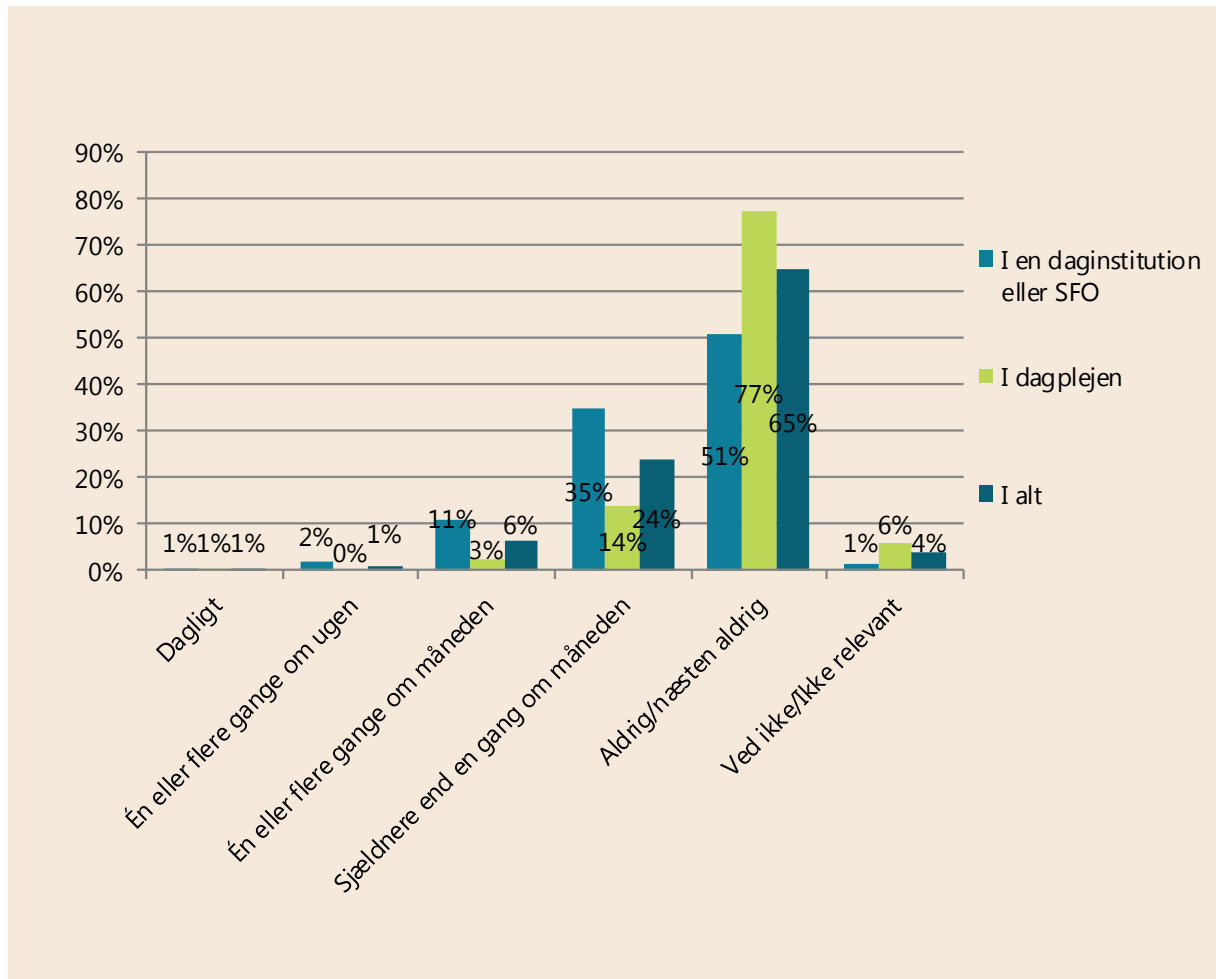
6 ud af 10 (63 %) af medlemmerne svarer, at samarbejdet med forældrene alt i alt fungerer meget godt. 3 ud af 10 (32 %) svarer, at det fungerer godt, mens 3 procent svarer nogenlunde. Ingen medlemmer svarer "Dårligt" eller "Meget dårligt".

Forældresamarbejdet vurderes bedre i dagplejen end i daginstitution og SFO. Over halvdelen (53 %) af medlemmerne ansat i en daginstitution eller SFO og 7 ud af 10 (72 %) af medlemmerne i dagplejen synes, at deres samarbejde med forældrene alt i alt fungerer meget godt. Af medlemmerne i daginstitution eller SFO svarer 42 procent, at samarbejdet fungerer godt, og 5 procent svarer "Nogenlunde". Af medlemmerne ansat i dagplejen svarer 24 procent, at samarbejdet fungerer godt, og 2 procent svarer "Nogenlunde".

## Mere end 6 ud af 10 oplever aldrig eller næsten aldrig konflikter med forældre

**Figur 3 Hvor ofte oplever du konflikter med forældrene?**

*Krydset med arbejdssted*



Antal svar: 375

177 ansatte i en daginstitution og 198 ansatte i dagplejen.

Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder. Usikkerhederne ligger mellem 0 og 7,4.

Forskellene er signifikante for alle kategorier på nær "Dagligt" og "En eller flere gange om ugen".

To tredjedele (65 %) svarer, at de aldrig/næsten aldrig oplever konflikter med forældrene, mens en fjerdedel (24 %) oplever det sjældnere end en gang om måneden. 6 procent oplever konflikter én eller flere gange om måneden, 1 procent oplever det én eller flere gange om ugen, og 1 procent oplever det dagligt.

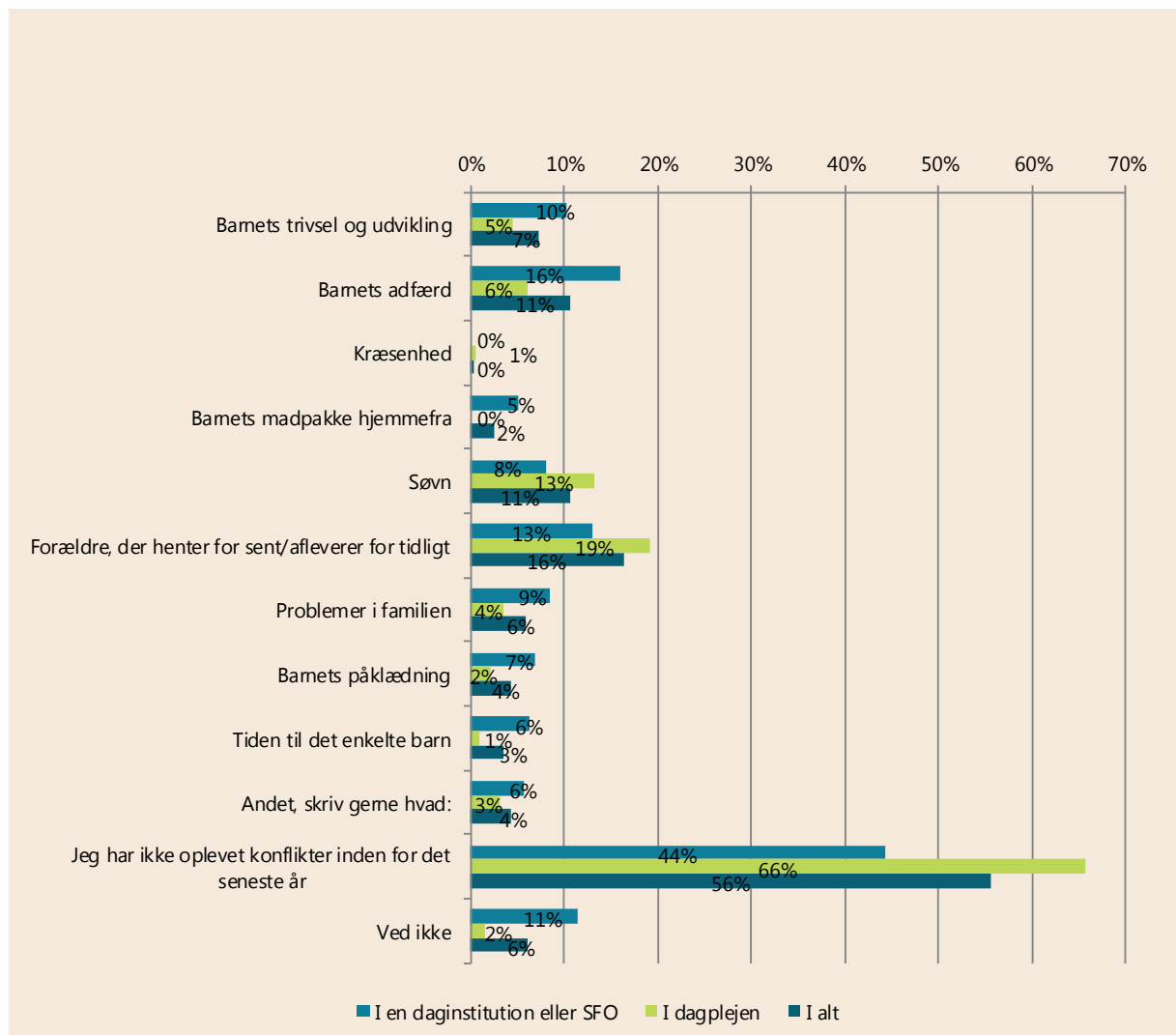
Konflikter er mere udbredt i daginstitution og SFO end i dagplejen. I daginstitution eller SFO oplever 1 ud af 10 (11 %) konflikter med forældre én eller flere gange om måneden. Til sammenligning gælder dette for 3 procent af medlemmerne ansat i dagplejen. Derudover oplever en tredjedel (35 %) af medlemmerne i daginstitution eller SFO konflikter sjældnere end en gang om måneden, og halvdelen (51 %) oplever det aldrig eller næsten aldrig. Blandt medlemmer i dagplejen oplever 14 procent

konflikter med forældrene sjældnere end en gang om måneden, mens 77 procent aldrig eller næsten aldrig oplever det.

### Over halvdelen af medlemmerne har ikke oplevet konflikter inden for det seneste år

**Figur 4 Har du inden for det seneste år oplevet konflikter med forældre om noget af følgende? Medlemmerne har kunnet sætte flere krydser**

*Krydset med arbejdssted*



Antal svar: 374

176 ansatte i en daginstitution og 198 ansatte i dagplejen.

Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder. Usikkerhederne ligger mellem 0 og 7,3.

Forskellene er signifikante for kategorierne "Barnets adfærd", "Barnets madpakke hjemmefra" og "Jeg har ikke oplevet konflikter inden for det seneste år".

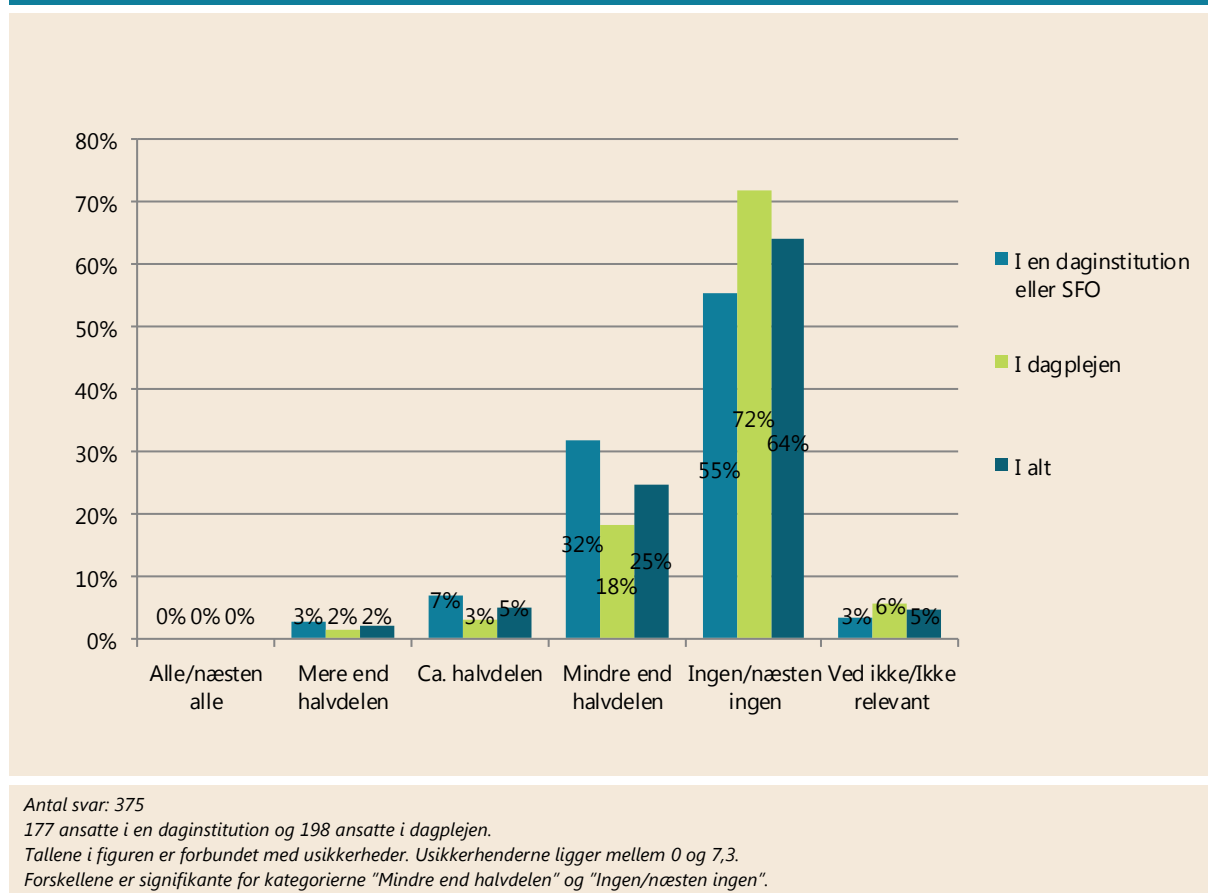
Over halvdelen (56 %) af medlemmerne har ikke oplevet konflikter med forældre inden for det seneste år. Det gælder 44 procent af medlemmerne ansat i en daginstitution eller SFO og 66 procent af medlemmerne i dagplejen. Det område, som flest medlemmer har oplevet konflikter inden for, er "Forældre, der henter for sent/afleverer for tidligt". 16 procent af medlemmerne har inden for det seneste år oplevet konflikter omkring dette. Blandt medlemmerne i dagplejen er de områder, hvor flest har svaret, at de har oplevet konflikter inden for det seneste år "Søvn" (13 % har oplevet dette) og "Forældre, der henter for sent/afleverer for tidligt" (19 % har oplevet dette).

Blandt medlemme fra daginstitution eller SFO er billedet lidt mere spredt, men de to mest hyppige er her "Barnets adfærd" (16 % har oplevet dette) og "Forældre, der henter for sent/afleverer for tidligt" (16 % har oplevet dette).

### Mere end 6 ud af 10 oplever ingen eller næsten ingen forældre, der stiller urimelige krav

**Figur 5 Hvor mange af forældrene stiller krav, som du oplever som urimelige?**

*Krydset med arbejdssted*



64 procent svarer, at ingen/næsten ingen forældre stiller urimelige krav, mens 25 procent svarer, at det er mindre end halvdelen. 5 procent af medlemmerne oplever, at det er cirka halvdelen, og 2 procent svarer, at det er mere end halvdelen. Ingen af medlemmerne oplever, at alle eller næsten alle forældrene stiller krav, som de oplever som urimelige. Der er lidt flere medlemmer i daginstitution og



SFO, som oplever urimelige krav fra forældre, end i dagplejen. 3 procent af medlemmerne i daginstitution eller SFO og 2 procent af medlemmerne i dagplejen oplever, at mere end halvdelen af forældrene stiller urimelige krav. 7 procent i daginstitution eller SFO og 3 procent i dagplejen oplever, at ca. halvdelen af forældrene stiller urimelige krav. Derudover svarer 32 procent fra daginstitution eller SFO og 18 procent fra dagplejen, at det gælder mindre end halvdelen. 55 procent af medlemmerne i daginstitution eller SFO og 72 procent af medlemmerne ansat i dagplejen oplever, at ingen eller næsten ingen forældre stiller krav, som de oplever som urimelige.

Et medlem beskriver afslutningsvis i undersøgelsen:

*De stiller som sådan ikke urimelige krav, det virker bare på mig som om, at det er, fordi vi løber så stærkt. Vi mangler hænder og øjne.*

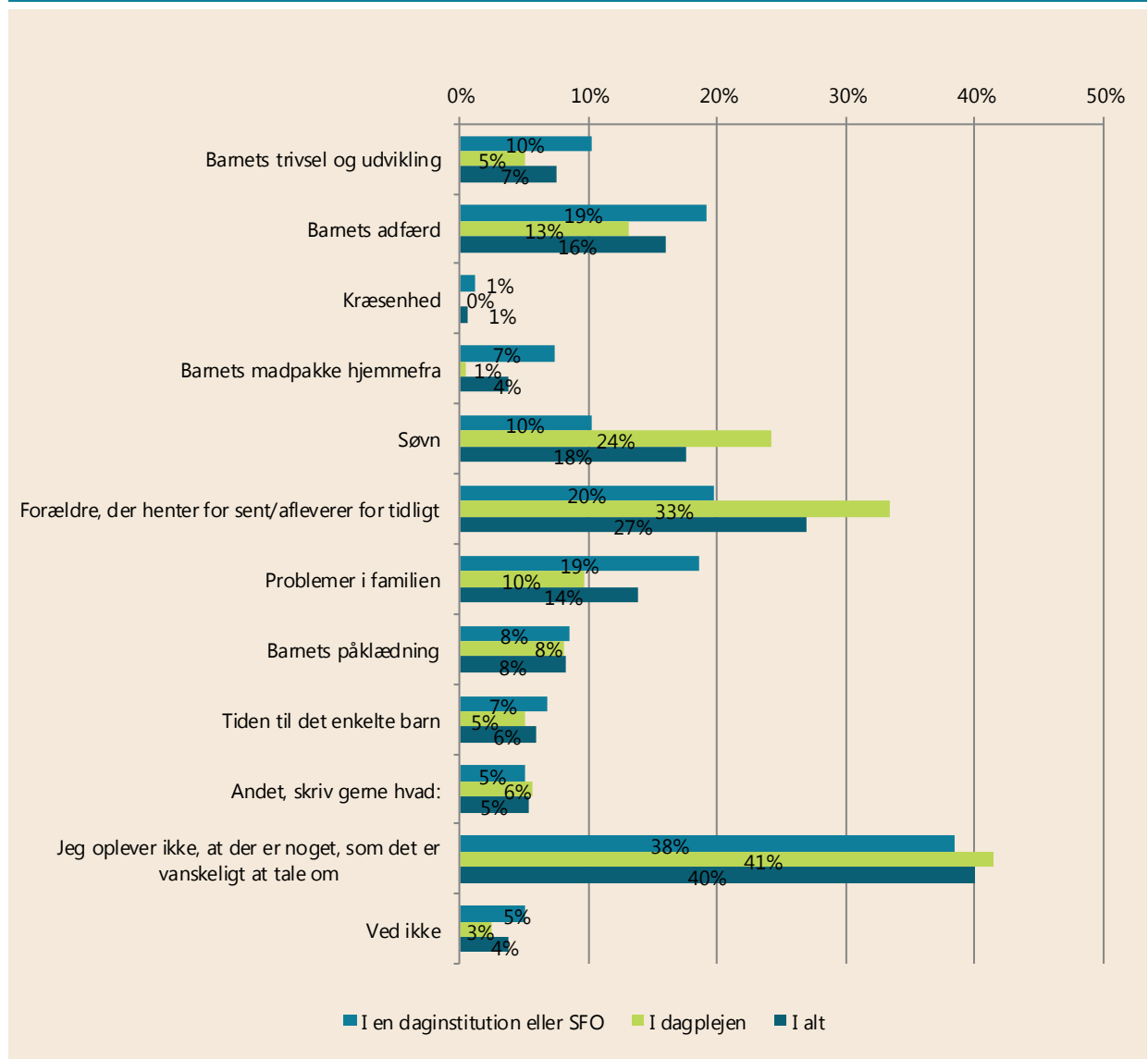
*Pædagogmedhjælper*



## 6 ud af 10 oplever, at der er emner, som det er vanskeligt at tale med forældrene om

**Figur 6 Oplever du, at der er nogle af følgende emner, der er vanskelige at tale med forældrene om? Medlemmerne har kunnet sætte flere krydser**

*Krydset med arbejdssted*



Antal svar: 375

177 ansatte i en daginstitution og 198 ansatte i dagplejen.

Tallene i figuren er forbundet med usikkerheder. Usikkerhederne ligger mellem 0 og 7,2.

Forskellene er signifikante for kategorierne "Barnets madpakke hjemmefra", "Søvn" og "Forældre, der henter for sent/afleverer for tidligt".

Af figur 6 ovenfor fremgår det, hvilke emner medlemmerne oplever, at det er vanskeligt at tale med forældrene om. 4 ud af 10 (40 %) af medlemmerne oplever ikke, at der er noget, som det er vanskeligt at tale om. Det gælder for 41 procent af medlemmerne ansat i dagplejen og 38 procent af medlemmerne i daginstitution eller SFO.

Det emne, som flest medlemmer oplever, at det er vanskeligt at tale med forældrene om, er "Forældre, der henter for sent/afleverer for tidligt". 3 ud af 10 (27 %) har svaret dette. Det gælder for 20 procent af medlemmerne i daginstitution eller SFO og en tredjedel (33 %) af medlemmerne i dagplejen.

For medlemmerne ansat i daginstitution eller SFO har 19 procent desuden svaret "Barnets adfærd", og også 19 procent har svaret "Problemer i familien".

Blandt medlemmerne fra dagplejen har 24 procent svaret, "Søvn", og 13 procent har svaret "Barnets adfærd".

Flere af medlemmerne har i forbindelse med dette spørgsmål angivet, at de har svært ved at tale med forældrene om børn, der kommer i institution/dagpleje, selvom de er syge. To medlemmer beskriver eksempelvis:

*Børn der kommer, når de er syge eller kommer, inden de er helt raske.*

*Dagplejer*

*Når barnet er sygt. Jeg oplever en presset forældregruppe, der dårligt har tid til et sygt barn og derfor sender barnet afsted og lader beslutningen være op til mig, om deres barn er sygt eller ej. Jeg tror, det opfattes som mere legalt, hvis institutionen ringer, for så er man "lovligt undskyldt" på jobbet.*

*Dagplejer*

Udover sygdom beskriver medlemmerne også, at de har svært ved at tale med forældrene om, at børnene har brug for fridage med deres forældre udenfor institutionen.

*Når børnene ikke har fri sammen med forældrene.*

*Dagplejer*



*Vedrørende tiden kan det være svært at blande sig i folks tid med deres barn, men jeg ser oftere og oftere børn i dagplejen i længere og længere tid, hvor der er tydelig reaktion på savn, og hvor forældre vælger deres frihed og egen fritid frem for at vælge deres barn. Det kan være svært, at få dem til at forstå.*

*Dagplejer*

Der er dog også mange medlemmer, der skriver, at de ikke har nogen problemer med at tale med forældrene:

*Det kommer an på, hvilke forældre man har, men jeg oplever sjældent, at vi ikke kan snakke sammen.*

*Dagplejer*

*Det er meget individuelt, alt efter familiens situation, men generelt har jeg ikke problemer med at tale med folk.*

*Pædagog*

### Børnene har også brug for ferie

Afslutningsvis i undersøgelsen har medlemmerne fået mulighed for at komme med uddybende kommentarer. Her tager mange medlemmer igen problemet omkring manglende ferie for børnene op:

*Forældre i dag er begyndt at vælge mere tid til sig selv, hvilket betyder, at deres børn er mere i institution, sjældent har ferie og sjældent får en fridag. Dette giver en tydelig reaktion hos børnene ved blandt andet gråd, tydelig savn, vrede mm., hvilket kan give konflikter i børnegruppen. Det giver også dagplejere/pædagoger mere arbejde, da fokus ofte skal være at tage sig af et barn i frustration. Dette kan godt være et svært område at komme ind på, da man jo så blander sig i folks frihed/fritid, og hvordan de er sammen med deres børn. Jeg er ikke bleg for at konfrontere forældre på den positive måde, men oplever ikke, at det ændrer sagen.*

Dagplejer

*Jeg føler, at jeg for børnenes skyld burde opfordre forældrene til, at børnene holder en fridag en gang imellem, når de selv har fri. Men jeg synes, at det er svært at få sagt.*

Dagplejer

*Forældrene skal nyde at have en fridag med deres børn og ikke for at gøre os en tjeneste. Ofte holder børn ingen eller næsten ingen ferie i et helt år.*

Dagplejer

Flere medlemmer beskriver dog samtidig, at de har et godt samarbejde med forældrene. Et medlem skriver eksempelvis:

*Jeg har ellers et utroligt godt samarbejde med mine forældre. Holder nogle gange om året forældre kaffe, hvor de kan hilse på de andre børns forældre, og vi snakker om dagligdagen, og om der evt. er nogle gode nye tiltag.*

Dagplejer



## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført i perioden 11. til 22. september 2014. Der blev udsendt én påmindelse i perioden.

### *Indsamlingsmetode*

Spørgeskemaet er udsendt via e-mail til FOAs medlemspanel.

### *Målgruppen*

I alt 376 af FOAs medlemmer, som arbejder i daginstitution eller SFO eller i dagplejen, har deltaget i undersøgelsen.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

Spørgeskemaet blev sendt til 3430 medlemmer. 97 mailadresser var uvirksomme. 1.978 medlemmer besvarede spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 59.

### *Signifikans*

Det fremgår af de enkelte figurer, hvilke forskelle der er signifikante.